판매원–삼성전자 주식회사
■ 본 사 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
■ 제조원 : 에스엔제이 주식회사

기술지원 및 전문상담
080-777-6029 (수신자 부담)

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국서비스품질 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

©Samsung Electronics Co., Ltd. May. 2013 Printed in Korea

SAMSUNG

Samsung USB Flash Drive

USB 2.0 사용설명서

Manual

Rev 2.3

* 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
* 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
* 모든 제품의 사양 및 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
* **삼성전자는 본 제품에 보관된 데이터 손실에 대한 복구나 배상 책임을 지지 않습니다.**

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
내용을 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우
⚠ 주의	주의사항을 위반할 때 사용자가 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

금지를 나타냅니다.	물과의 접촉금지를 나타냅니다.
분해 금지를 나타냅니다.	안전제거

⚠ 경고

1. 강한 충격을 주거나 뾰족한 것으로 뚫지 마십시오.

2. 찜질방 등의 고온에 두거나 열기구 (난로, 전자레인지 등)로 가열하지 마십시오.

3. 사용자 임의로 개조, 분리, 수리하지 마십시오.

안전을 위한 주의사항

⚠ 경고

4. 어린아이나 애완동물이 제품을 물거나 빨지 않도록 하십시오.

5. 본 제품을 오랫동안 사용하지 않을 때는 컴퓨터 포트에서 안전제거 아이콘을 이용하여 분리한 후 보관해 주십시오.

6. 제품 외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아 주세요.(기름 세척용 세제, 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관 훼손, 고장, 감전 등의 원인이 됩니다.)

7. 컴퓨터와 USB Flash Drive를 연결하는 USB커넥터와 포트는 완전하게 접촉이 되도록연결하여 주십시오.

8. 물이나 액체에 젖거나 잠기지 않도록 하시고, 제품이 젖은 상태로 컴퓨터에 연결하지 마십시오. 컴퓨터에 연결해 둔 상태에서 젖은 경우 감전되지 않도록 주의하시어 제품을 바로 분리하십시오. 물에 젖었을 경우 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
단, 장시간 물이나 액체에 담가두지 마십시오.

안전을 위한 주의사항

⚠ 주의

1. 제품을 가지고 이동 하실 때는 분실이나 파손이 되지 않도록 보관에 유의하십시오.

2. 온도가 너무 높은 곳이나 너무 낮은 곳 또는 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마십시오.

3. 제품이나 컴퓨터 주위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마십시오.

4. 제품 내부에 이물질이 끼거나 들어가지 않도록 하십시오.

5. 제품을 촛불, 담뱃불 등 가까운 곳에 두거나 직사광선에 노출하면 외형이 변형될 수 있으므로 노출하지 마십시오.

6. 제품을 강한 전자기장을 방출하는 가구 근처에 두지 마십시오.(제품의 기능을 저하시킬 가능성이 있습니다.)

안전을 위한 주의사항

⚠ 주의

7. 컴퓨터와 제품이 연결된 USB커넥터 부분을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하십시오.

8. 제품이 컴퓨터(노트북 / 데스크탑 / USB 허브, 키보드 USB 포트)에 꽂혀 있는 상태에서 제품 위에 무거운 물건을 떨어 뜨리거나 제품을 발로 차거나 충격을 주지 마십시오.
(파손, 고장이나 감전의 원인이 됩니다.)

찾아보기

1. 안전을 위한 주의사항 ····· 2
2. 찾아보기 ····· 6
3. USB Flash Drive를 사용하기 전에 ····· 7
4. 제품의 특징 ····· 8
5. 구성품 확인하기 ····· 9
6. 모델별 각 부분의 명칭 ····· 13
7. OS별 안전하게 제거/꺼내기 ····· 18
8. 고장신고 전 확인사항 ····· 21
9. 서비스를 요청하시기 전에 ····· 23
10. 서비스에 대하여 ····· 25
11. 제품 규격 ····· 26
12. 제품 보증서 ····· 27

USB Flash Drive를 사용하기 전에

■ USB허브 및 키보드의 USB포트를 사용하시는 경우, 전력 공급 부족의 원인으로 원활하게 동작되지 않을 수도 있으므로 **PC 본체의 USB포트에 직접 연결**하여 사용하여 주십시오.

■ USB Flash Drive에 데이터를 저장 및 보관할 경우 데이터 보호를 위해 **반드시 안전한 곳에 데이터를 백업**하면서 사용하십시오.

■ USB Flash Drive를 컴퓨터에서 분리하실 때는 **〈하드웨어 안전하게 제거/꺼내기〉 기능을 사용**하여 〈안전하게 제거/꺼내기〉 하십시오.

■ 제품에 데이터 작업(읽기/쓰기)이 진행 되는 중간에 강제로 〈제거/꺼내기〉 할 경우, 파일이나 장치에 복구할 수 없는 **치명적인 손상이 발생할 가능성이 있으므로 주의**하십시오.

■ 외부 충격, 사용미숙, 제품불량 등으로 데이터의 손상이 발생할 수도 있습니다.
중요한 데이터는 반드시 백업을 하여 두십시오.

■ DiskManager(암호설정 및 영역할당)프로그램은 지원되지 않아 **사용불가합니다.**
본 프로그램은 삼성전자 홈페이지 **[다운로드센터]에서 제공되지 않습니다.**

제품의 특징

간편한 접속 (연결)

USB Flash Drive는 별도의 드라이버 없이 USB Port에 연결해서 바로 사용하실 수 있습니다.

Plug & Play

Plug & Play방식으로 PC의 전원을 사용하므로 별도의 전원이 필요 없습니다.

간편한 휴대성

휴대하기 편리한 사이즈로 언제 어디서나 데이터의 이동이 간편합니다.

작고 심플한 디자인

핸드폰용 연결고리를 기본 제공하고 있어 핸드폰, PSP 등 다양한 기기에 연결하여 사용하시면 작고 심플한 디자인이 더욱 돋보입니다.

모든 하드웨어 소프트웨어 호환

전 세계적 표준인 High Speed USB 2.0과 USB 1.1을 대응하며, 모든 하드웨어와 소프트웨어의 호환이 하나의 제품으로 가능합니다.

구성품 확인하기

USB Flash Drive(본품), 핸드폰 고리, 보증서 및 사용설명서

Drawer-Swing	PC-Slide	Stella-Swing
• SUM-DWB4 / SUM-DWB8 / SUM-DWB16 / SUM-DWB32	• SUM-PCB8 / SUM-PCB16	• VU-SWB8
※ 상황에 따라 핸드폰 고리의 모양은 변경될 수 있습니다.	※ 사용설명서/핸드폰고리 미제공	

구성품 확인하기

USB Flash Drive(본품), 핸드폰 고리, 보증서 및 사용설명서

Key-Slide	Galaxy-Swing	Corby-Slide
• SUM-KSW4 / SUM-KSW8 / SUM-KSW16 / SUM-KSW32 / SUM-KSW64	• SUM-GWB4 / SUM-GWB8 / SUM-GWB16 / SUM-GWB32 / SUM-GWB64	• SUM-BSG4 / SUM-BSG / SUM-BSG16 / SUM-BSG32 / SUM-BSG64 • SUM-BSW4 / SUM-BSW8 / SUM-BSW16 / SUM-BSW32 / SUM-BSW64 • SUM-BSY4G / SUM-BSY8G / SUM-BSY16G / SUM-BSY32G / SUM-BSY64G

※ 상황에 따라 핸드폰 고리의 모양은 변경될 수 있습니다.

구성품 확인하기

USB Flash Drive(본품), 핸드폰 고리, 보증서 및 사용설명서

Uro-Swing	Luce-Slide
• SUM-UWB4 / SUM-UWB8 / SUM-UWB16 / SUM-UWB32 / SUM-UWB64 • SUM-UWW4 / SUM-UWW8 / SUM-UWW16 / SUM-UWW32 / SUM-UWW64	• SUM-LSB4 / SUM-LSB8 / SUM-LSB16 / SUM-LSB32 / SUM-LSB64 • SUM-LSM4 / SUM-LSM8 / SUM-LSM16 / SUM-LSM32 / SUM-LSM64 • SUM-LSW4 / SUM-LSW8 / SUM-LSW16 / SUM-LSW32 / SUM-LSW64

※ 상황에 따라 핸드폰 고리의 모양은 변경될 수 있습니다.

구성품 확인하기

USB Flash Drive(본품), 핸드폰 고리, 보증서 및 사용설명서

Simple-Bar	Dot-Bar
• SUM-SBB8/SUM-SBB16/SUM-SBB32/SUM-SBB64	• SUM-DBO8/SUM-DBO16/SUM-DBO32/SUM-DBO64

※ 상황에 따라 핸드폰 고리의 모양은 변경될 수 있습니다.

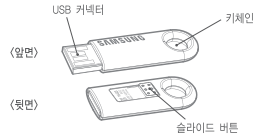
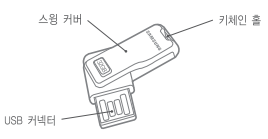
모델별 각 부분의 명칭

Drawer-Swing	PC-Slide
●SUM-DWB4/SUM-SWB8/SUM-DWB16/SUM-DWB32	●SUM-PCB8/SUM-SWB16(사은품)

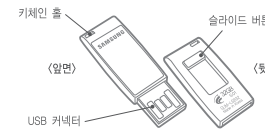
모델별 각 부분의 명칭

Stellra-Swing	Galaxy-Swing
● VU-SWB8(사은품)	● SUM-GWB4/SUM-GWB8/SUM-GWB16 /SUM-GWB32/SUM-GWB64

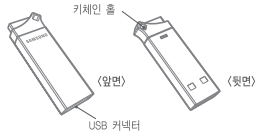
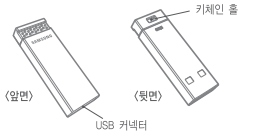
모델별 각 부분의 명칭

Key-Slide	Uro-Swing
	
● SUM-KSW4/SUM-KSW8/SUM-KSW16/SUM-KSW32 /SUM-KSW64	● SUM-UWB4/SUM-UWB8/SUM-SWB16/SUM-UWB32 /SUM-UWB64 ● SUM-UWW4/SUM-UWW8/SUM-SWW16/SUM-UWW32 /SUM-UWW64

모델별 각 부분의 명칭

Luce-Slide	Corby-Slide
	
●SUM-LSB4/SUM-LSB8/SUM-LSB16/SUM-LSB32 /SUM-LSB64 ●SUM-LSM4/SUM-LSM8/SUM-LSM16/SUM-LSM32 /SUM-LSM64 ●SUM-LSW4/SUM-LSW8/SUM-LSW16/SUM-LSW32 /SUM-LSW64	●SUM-BSG4/SUM-BSG8/SUM-BSG16/SUM-BSG32 /SUM-BSG64 ●SUM-BSW4/SUM-BSW8/SUM-BSW16/SUM-BSW32 SUM-BSW64 ●SUM-BSY4/SUM-BSY8/SUM-BSY16/SUM-BSY32 SUM-BSY64

모델별 각 부분의 명칭

Simple-Bar	Dot-Bar
	
●SUM-SBB8/SUM-SBB16/SUM-SBB32/SUM-SBB64	●SUM-DBO8/SUM-DBO16/SUM-DBO32/SUM-DBO64

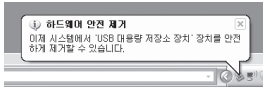
OS별 안전하게 제거/꺼내기

Windows XP / VISTA / 7 / 8

1. USB Flash Drive에서 작업 중인 파일들은 모두 종료합니다.

2. 그림과 같이 시스템트레이(작업표시줄)에 생성된 "하드웨어 안전하게 제거/꺼내기" 아이콘을 왼쪽 마우스로 클릭한 후 [안전하게 usb대용량 저장소 장치-드라이브(-:)제거] 라는 문구를 다시 한번 클릭합니다.

3. 그림과 같은 메세지가 나타나고 LED램프가 꺼지면 USB포트에서 USB Flash Drive를 분리합니다.



주의 USB디스크의 데이타 손상이 발생할 수 있으므로 컴퓨터와 분리할 때 반드시 안전제거/꺼내기 기능을 실행 후 컴퓨터에서 분리하십시오.

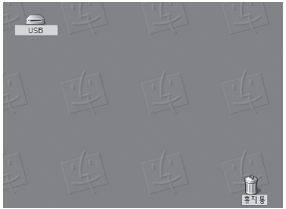
※단, DiskManager(암호설정 및 영역할당)프로그램은 지원되지 않아 사용불가합니다.

OS별 안전하게 제거/꺼내기

Macintosh(매킨토시)

1. USB Flash Drive연결되었을 때 **"Desktop"**의 **USB 디스크아이콘**을 선택합니다.
2. 디스크아이콘을 클릭한 상태로 **휴지통**으로 끌어넣습니다.
3. LED가 꺼진 것을 확인하신 후 USB포트에서 USB Flash Drive를 분리합니다.

※ USB Flash Drive는 Mac 9.0+부터 사용이 가능합니다. 단, DiskManager(암호설정 및 영역할당)프로그램은 지원되지 않아 사용불가합니다.



주의 USB디스크의 데이타 손상이 발생할 수 있으므로 컴퓨터와 분리할 때 반드시 안전제거/꺼내기 기능을 실행 후 컴퓨터에서 분리하십시오.

OS별 안전하게 제거/꺼내기

Linux(리눅스)

▌Linux(리눅스)에서 사용법

1. USB Flash Drive를 USB포트에 연결한 후 root로 로그인한 후 터미널 창(xterm,hanterm)을 엽니다.
2. "mkdir/mnt/samsung usb"라는 명령으로 samsung usb폴더를 생성시킵니다. (최초 한번만)
3. "mount/dev/sda1/mnt/samsung usb"라는 명령으로 마운트합니다.
   (sda1이 안될경우 sda2, sdb1, sdb2확인)
4. "df"명령으로 다음과 같이 마운트 된 것을 확인합니다.
   "//dev/sda1 127648 127676 1%/mnt/samsung usb"
5. "cd/mnt/samsung usb"명령으로 samsung usb 폴더로 이동합니다
6. 마운트 된 폴더를 사용하여 읽기, 쓰기를 합니다.

▌Linux(리눅스)에서 제거/꺼내기

"unmount/dev/sda1"명령으로 반드시 언마운트를 합니다.

※ USB Flash Drive는 Linux 2.4.0+부터 사용이 가능합니다.
단, DiskManager(암호설정 및 영역할당) 프로그램은 지원되지 않아 사용불가합니다.

주의 USB디스크의 데이타 손상이 발생할 수 있으므로 컴퓨터와 분리할 때 반드시 안전제거 /꺼내기 기능을 실행 후 컴퓨터에서 분리하십시오.

고장신고 전 확인사항

다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때에는 1588-3366으로 문의 하시면 자세한 내용을 안내 받으실 수 있습니다.)

증 상	점 검 사 항
사용 중 에러가 발생한 경우	● USB Flash Drive는 플래시 메모리를 사용한 이동식 저장장치입니다. 수치상으로 반영구적으로 사용할 수 있지만 사용환경에 따라 불량섹터가 발생할 수 있습니다. 거의 발생확률이 없다고 볼 수 있지만 불량섹터가 발생하면 제품을 완전 포맷한 후 사용합니다. ● USB Flash Drive 사용 중 분리 시킨 경우 인식이 안 될 수 있습니다. PC를 재 부팅한 후 연결하면 정상적으로 인식됩니다. 정상 인식한 경우에 따라 포맷을 필요로 할 수도 있습니다. (사용 중 분리시킨 경우 제품을 완전히 파손시킬 위험이 있으니 사용 중 분리를 금지하시기 바랍니다.)

고장신고 전 확인사항

증 상	점 검 사 항
PC가 USB FLASH Drive를 인식하지 못할 때	● 데스크탑 PC전면부 포트에서 인식이 안 될 경우 – 후면부 포트에서 인식유무를 확인하여 인식이 될 경우 고장이 아닙니다. – 일부 데스크탑PC 전면부 포트에서 전력 부족으로 인식이 안 될 수도 있습니다.
오디오, PMP, 내비게이션, PDA, 등에서 인식 되지 않을 때	해당기기의 OS환경에 따라 인식 되지 않을 수 있습니다. 또한 포맷방식에 따라 인식이 되지 않을 수 있으니, 포맷 형식을 FAT, FAT32, NTFS 방식으로 바꾸면서 해당기기와 연결해 보십시오.
저장 도중 에러 메시지가 나타날 때	● 제품과 연장케이블, 커넥터와의 연결상태를 확인합니다. ● USB Flash Drive의 용량 부족인 경우 불필요한 파일을 지워서 용량을 확보하신 후 사용합니다. ● 불량섹터(Bad Sector)가 생겨서 저장이 안 되는 경우 제품을 완전포맷 후 사용합니다. (이 때 필요한 데이타는 하드디스크에 따로 저장해 둡니다.)
64GB Windows XP에서 포맷이 안되는 경우	● Windows XP에서는 exFAT포맷 방식을 지원하지 않아 OS패치를 설치하여야 포맷이 가능합니다. – exFAT포맷 다운로드 방법 : 마이크로소프트 다운로드 센터(www.microsoft.co.kr)에 접속하시어 아래와 같은 경로로 이동하시어 다운받으세요. [다운로드 및 업데이트 → 다운로드 센터 → "KB955704" 검색(웹페이지 상단의 검색도구) → Windows XP용 업데이트(KB955704)]

서비스를 요청하시기 전에

1. 고장이 아닌 경우

➔ 다음과 같은 이유로 인식이 불량할 경우

- 컴퓨터 포트에 느슨하게 연결하여 장애가 발생한 경우
- USB허브나 PC주변기기의 USB포트를 이용하면서 전원이 부족하다는 메시지가 발생하여 서비스를 요청할 때
- 컴퓨터 포트 자체가 불량으로 모든 포트를 사용하는 제품에 장애가 발생할 경우
- 제품의 커넥터 부분에 이물질이 끼어있어 장애가 발생한 경우
- USB 포트 삽입시 거꾸로 삽입하여 인식이 안될 경우
- 이물질이 들어간 경우
- 임의로 수리하여 문제가 발생한 경우
- 하드웨어 문제 및 충돌로 인해 발생한 경우
- 기타 드라이브 문제로 인해 발행한 경우

➔ 기타 고객의 과실로 인하여 문제가 발생한 경우

➔ 특별한 문제는 없지만 서비스 엔지니어의 방문점검 또는 사용설명을 요구할 때

서비스를 요청하시기 전에

2. 소프트웨어 설치나 사용 중에 고장이 발생한 경우

- ➔ 타사 소프트웨어에 대한 사용설명 및 서비스 요청은 해당 업체에 문의하여 주십시오.
- ➔ 인터넷 및 네트워크(LAN) 연결, 설정 등 사용방법에 대하여 서비스를 요청할 때
- ➔ 공장 출하 시 설치되어 있는 OS(운영체제)가 아닌 다른 OS설치로 인한 장애가 발생하여 서비스를 요청할 때
- ➔ 불법 복제 프로그램을 설치하거나 사용으로 인하여 오류가 발생한 경우
- ➔ 고객의 요청에 의하여 운영체제 및 소프트웨어의 재설치가 이루어질 경우
- ➔ 하드웨어의 고장에 의하지 않은 운영 체제 및 소프트웨어의 재설치 또는 재설정 서비스가 발생한 경우

3. 그 밖의 경우

- ➔ 서비스를 받기 전에 반드시 고장이 아닌 경우를 확인한 후 연락하세요.

상기와 같은 유형의 서비스가 발생할 경우 소정의 수수료가 부과될 수 있으므로 전문 상담원의 전화상담을 통하여 보다 양질의 서비스를 받으시길 권장드립니다.

서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생시 구입일로 부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는(소중한 권리)가 있습니다.
단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 서비스 됨을 알려 드립니다.

유상 서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상서비스 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우(아답터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등)
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손 되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의 사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전을 위한 주의 사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

삼성전자 서비스 안내
서비스 접수, 상담 및 서비스 센터 문의는 전국 어디서나 지역번호없이 1588-3366을 이용해 주시기 바랍니다.

제품 규격

공통사양

- Interface : USB 3.0(USB 2.0) 호환 Plug & Play (USB 2.0포트에 삽입시 2.0 속도로 지원)
- 사용OS : Windws XP / VISTA / 7 / 8, Mac OS 9.1.X 또는 이상, Linux Kernel 2.4.0 또는 이상버전 대응. 드라이버 설치 불필요

시스템 요구사항 Windows / Macintosh

- USB Support
- Windows XP, VISTA / 7 / 8, Mac OS 9.1.X 또는 이상, Linux Kernel 2.4.0 또는 이상 버전 대응`

제품크기

- Key Slide : 16mm×40.5mm×6.9mm (W×D×H)
- Galaxy-Swing : 15mm×40.8mm×8.18mm(W×D×H)
- Corby Slide : 16.75mm×34.5mm×6.6mm(W×D×H)
- Uro Swing : 15.6mm×36mm×7.5mm(W×D×H)
- Luce Slide : 16mm×32mm×5mm(W×D×H)
- Stella Swing : 15.6mm×38.8mm×7.3mm(W×D×H)
- Drawer Swing : 15.1mm×42.5mm×8.6mm(W×D×H)
- Dot Bar : 12.3mm×33.5mm×4.7mm(W×D×H)
- Simple Bar : 13.5mm×36.3mm×4.7mm(W×D×H)

제품보증서

서비스에 대하여

제품 설명서에서 제시한 조건을 준수하여 사용하는 동안 제품에 결함이 발생하였을 경우 구입일로부터 1년 이내에 무상으로 수리 또는 교환해 드립니다.

보증기간 내에 제품을 수리 받고자 할 때에는 구입하신 판매점에 제품을 맡기시거나 삼성전자 서비스센터에 제품을 가지고 오시면 됩니다.

■ 무료서비스 : 보증기간 내에 제품의 성능에 이상이 생겨 제품을 가지고 오시면 무상으로 수리해 드립니다.

구입일자		년	월	일
고객	성 명		전화번호	
	주 소			
판매점	점 명		전화번호	
	주 소			

■ 무료서비스 및 보증기간 안내

구 분	보증기간	그 밖의 경우
제품	구입일로부터 1년 이내	제품보증
케이블	구입일로부터 1년 이내	제품보증
배터리	구입일로부터 6개월 이내	제품보증
충전기	구입일로부터 1년 이내	제품보증
외장	구입일로부터 1년 이내	제품보증
액세서리	구입일로부터 1년 이내	제품보증

■ 무료서비스 및 보증기간 안내

구 분	보증기간	그 밖의 경우
제품	구입일로부터 1년 이내	제품보증
케이블	구입일로부터 1년 이내	제품보증
배터리	구입일로부터 6개월 이내	제품보증
충전기	구입일로부터 1년 이내	제품보증
외장	구입일로부터 1년 이내	제품보증
액세서리	구입일로부터 1년 이내	제품보증

■ 보증기간 내에 무료서비스를 받을 수 있는 경우

- 사용자의 부주의로 제품에 손상을 주었을 경우
- 사용자의 취급 부주의로 제품이 파손되었을 경우
- 사용자의 부주의로 제품에 이상이 생겼을 경우
- 제품 내부에 이물질이 들어가 이상이 생겼을 경우
- 제품 내부에 물이 들어가 이상이 생겼을 경우
- 제품 내부에 벌레가 들어가 이상이 생겼을 경우
- 제품 외부에 이물질이 묻어 이상이 생겼을 경우
- 제품 외부에 물이 묻어 이상이 생겼을 경우
- 제품 외부에 벌레가 묻어 이상이 생겼을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 이상이 생겼을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 파손되었을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 변형되었을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 찌그러졌을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 찢어졌을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 부러졌을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 깨졌을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 긁혔을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 흠집이 났을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 색이 변했을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 녹이 슬었을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 부식되었을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 변색되었을 경우
- 제품 외부에 충격을 주어 변질